

## Informatie tussenschoolse opvang

### Visie SOL Ambacht

Goed georganiseerde tussenschoolse opvang (TSO) draagt bij aan een prettige dagindeling voor kinderen en hun ouders. Doel is dat kinderen weer helemaal opgeladen de schoolmiddag ingaan. Kinderen moeten rustig hun boterham kunnen eten en daarnaast, onder goede begeleiding, lekker kunnen ontspannen door deel te nemen aan activiteiten zoals sport en spel, of zelfstandig buitenspelen, of gewoon even rustig praten met andere kinderen.

### Belangrijke pedagogische uitgangspunten

- Het belang van het kind staat centraal. Zelfvertrouwen, zelfwaardering en sociale vaardigheden zijn daarbij belangrijke aspecten.
- De TSO vindt plaats in de vrije tijd van kinderen. Daarom is een leuke ontspannen sfeer belangrijk. De kinderen moet zich thuis voelen. Daarbij kan een vaste groep helpen.
- De omgeving is belangrijk. Er is behoefte aan plekken voor rustige én sportieve activiteiten.
- Er vindt onderling afstemming plaats tussen de bestuurders, SOLdirecties, SOLmanagers en TSO-coördinatoren met betrekking tot het pedagogisch beleid en activiteiten tijdens de TSO.

### De pedagogische uitgangspunten in de praktijk

- Kinderen worden betrokken bij de invulling van hun tijd bij de TSO. Zij kunnen zelf een keuze maken uit de activiteiten die worden aangeboden.
- TSO-coördinatoren zijn pedagogisch gekwalificeerde medewerkers. Zij zijn het aanspreekpunt voor de begeleiders (vrijwilligers), maar ook voor de kinderen en hun ouders/verzorgers (ouders). Tijdens de opvangtijden zijn zij of op de locatie aanwezig, of goed bereikbaar.
- Duidelijke afspraken en een goede structuur zijn noodzakelijk voor zowel de kinderen als de begeleiders. Deze afspraken worden vastgelegd in het TSO-reglement.
- Vrijwilligers worden bij aanvang van hun TSO-werkzaamheden geschoold om deskundigheid op te bouwen zodat zij zich zekerder voelen in hun omgang met kinderen. Tevens hebben zij een VOG en staan ingeschreven in het Personenregister.
- Ouders worden door middel van de Konnect Ouderapp geïnformeerd over bijzonderheden van hun kind.

Om bovengenoemde uitgangspunten uit te kunnen voeren, zetten wij voldoende geschoolde medewerkers en vrijwilligers in. Afspraken met de individuele medewerker c.q. vrijwilliger legt SOL Ambacht vast in een overeenkomst.

### De opvang

De TSO vindt plaats gedurende de lunchpauze van de onderwijs locaties van SOL Ambacht. Tijdens schoolvakanties, Feestdagen of vrije dagen van het onderwijs (o.a. studiedag), is er geen TSO.

Ouders die gebruik willen maken van de TSO vullen het inschrijfformulier via de website in. Afhankelijk van de locatie en de leeftijd van het kind vindt de opvang plaats op een SOL Ambacht locatie van de kinderopvang of onderwijs. De gegevens van het inschrijfformulier voeren wij in ons kind registratiesysteem in. Zo kunnen wij o.a. zorgen voor een goede indeling van de kinderen, voldoende begeleiding tijdens de opvang en automatisch de factuurbedragen incasseren.

Bij inschrijving kunnen ouders kiezen middels een abonnement (opvang op structurele dagen), of flexibele opvang (opvang op incidentele dagen). Een combinatie is ook mogelijk.

Na inschrijving ontvangen de ouders online een contract, dat zij ook online ondertekenen. Zonder getekend contract kan een kind geen gebruik maken van de TSO. Tevens machtigen de ouders door ondertekening van het contract SOL Ambacht voor het incasseren van de bedragen in verband met de opvang.

#### Abonnement

Een abonnement kan op elk gewenst moment van de maand ingaan. Het is ook mogelijk een abonnement af te sluiten voor alleen even of oneven weken. Ruilen van dagdelen is toegestaan, mits de bezetting dit toelaat. Voor opzegging van het gehele of gedeeltelijke contract geldt een opzegtermijn van 1 maand. Indien een kind incidenteel afwezig is in verband met bijvoorbeeld ziekte, of tijdens een studiedag, zal geen restitutie van de kosten plaatsvinden.

#### Flexibele opvang

Flexibele opvang kan via de Konnect Ouderapp worden aangevraagd. In de app is direct te zien of de opvang wordt goedgekeurd. Mocht u achteraf toch geen gebruik willen maken van de opvang, dan heeft u de mogelijkheid om dit via de Konnect Ouderapp op de betreffende TSO-dag vóór 11.00 uur zelf te annuleren. Afmeldingen na 11.00 uur voor dezelfde dag worden volledig in rekening gebracht.

#### **Kosten en betaling**

De kosten voor een abonnement worden maandelijks berekend op basis van het contract. De kosten voor flexibele opvang worden na afloop van de betreffende maand gefactureerd.

De kosten voor de opvang worden op de 28<sup>e</sup> dag van de betreffende maand (abonnement), of de daarop volgende maand (flexibele opvang) door middel van automatische incasso geïnd.

Mocht het factuurbedrag niet kunnen worden geïncasseerd, dan wordt er na een week een eerste herinnering gestuurd. Indien de factuur onbetaald blijft, wordt een incassobureau ingeschakeld. De kosten hiervan komen voor rekening van de ouders. Tevens kan SOL Ambacht het contract beëindigen als er na twee maanden nog geen betaling heeft plaatsgevonden.

Jaarlijks kunnen de kosten voor de TSO worden bijgesteld. Indien wettelijke bepalingen of de specifieke situatie van SOL Ambacht dit noodzakelijk maken, kan ook tussentijds een prijswijziging doorgevoerd worden.

### **Privacy**

Het kan voorkomen dat tijdens activiteiten foto's en/of video-opnames gemaakt worden van de kinderen. Om gebruik te mogen maken van dit beeldmateriaal en naam hebben we toestemming nodig. In ons 'Informatieblad toestemming beeldmateriaal en/of naam kind' leggen wij uit waarvoor wij toestemming vragen en hoe die toestemming kan worden gegeven (in Konnect via de ouderapp) en eventueel weer kan worden ingetrokken.

Om haar taken goed te kunnen uitoefenen verwerkt SOL Ambacht persoonsgegevens. SOL Ambacht gaat hiermee zorgvuldig om en heeft haar werkwijze omschreven in haar Privacybeleid.

### **Aansprakelijkheid**

SOL Ambacht is niet aansprakelijk voor het zoekraken of beschadigen van eigen speelgoed of kleding van het kind.

Door SOL Ambacht wordt geen aansprakelijkheid aanvaard, behoudens voor zover de door SOL Ambacht afgesloten verzekering in voorkomend geval aanspraak op een uitkering toekent. Bovengenoemde aansprakelijkheid is alsdan beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering, behoudens het geval dat sprake is van opzet of grove schuld van een medewerker of vrijwilliger. De ouders vrijwaren SOL Ambacht voor alle kosten en schade waarin de SOL Ambacht mocht vervallen doordat derden een vordering jegens haar instellen vanwege een feit waarvoor aansprakelijkheid jegens de ouders is uitgesloten.

### **Beëindiging**

Kinderen die zich niet houden aan de afgesproken gedragsregels kunnen worden uitgesloten van de TSO. Voordat hiertoe worden overgegaan zullen er gesprekken plaatsvinden met het kind en/of de ouders. Beëindiging op deze grond zal te allen tijde schriftelijk en gemotiveerd gebeuren.

Als ouders de opvang willen beëindigen, kunnen zij een mail sturen naar het volgende e-mailadres [tussenschoolopvang@solambacht.nl](mailto:tussenschoolopvang@solambacht.nl). De opzegtermijn is één maand gerekend vanaf de datum van de schriftelijke opzegging. Als het kind naar het voortgezet onderwijs gaat, wordt het contract automatisch beëindigd.